

# Seguros | Frota

## Serviços para veículos

Em caso de acidente ou uma pane com seu veículo, verifique o nome da empresa proprietária do carro no documento e acione o respectivo 0800:



0800 70 27825



0800 979 2020



0800 600 6876



### VEÍCULOS PRÓPRIOS

- Capitais e regiões metropolitanas - Aviso de sinistro e solicitação de serviços: 4004 76786
- Demais localidades - Aviso de sinistro e solicitação de serviços - 0800 727 0800
- Atendimento 24h: 0800 727 2766

### ATENÇÃO PARA SITUAÇÕES QUE ENVOLVEM CUIDADOS

**Em caso de vítimas**, providencie o socorro acionando as autoridades locais (Corpo de Bombeiros – 193, serviços de resgate, entre outros.) e proteja as pessoas e o veículo, evitando o agravamento dos prejuízos e a ocorrência de outro acidente

**Em caso de sinistro envolvendo terceiros** anote o nome, o endereço e o telefone do proprietário e do condutor e os dados do veículo (marca, modelo e placa).

**Caso seja necessário registro de Boletim de Ocorrência Policial (BO)**, este deve conter apenas a descrição dos fatos de que tenha certeza. Não incluir no relato afirmações, suposições ou conclusões que possam induzir ou prejudicar a apuração dos fatos, e devem ser apresentados à área de Frotas e às locadoras (se o veículo for locado), no prazo máximo de 24 horas da ocorrência do evento.

#### Autorização de reparos (colisão):

Para ocorrências com veículo ARVAL, é necessária abertura de chamado de sinistro, (mesmo que já tenha sido acionada assistência 24h), através dos canais abaixo:

- Site: [Sinistro Arval](#)
- Telefone: 0800 70 27852

Não autorize nenhum reparo dos danos sem prévio aceite da seguradora e/ou da área de seguros corporativos, pois isto pode prejudicar a cobertura do seguro.

#### Em caso de dúvidas

##### Área de Gestão de Frotas:

(19) 3885 7645 | (19) 3885 7763 | (19) 3885 8049

##### Área de Seguros:

(19) 3885 7989